



Algemene- en leveringsvoorwaarden - 2idee

Versie April 2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van 2idee, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met 2idee. Door het verstrekken van een opdracht of het afnemen van een dienst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

2idee verricht onder andere de volgende werkzaamheden:

- Het verzorgen van trainingen, workshops en lezingen, waaronder trainingen over dementie en aanverwante thema's.
- Illustratie en visuele communicatie in opdracht of als zelfstandig creatief werk.
- Projectmanagementwerkzaamheden, zoals hieronder nader omschreven.

2.3 Projectmanagement

2idee verricht projectmanagementwerkzaamheden waaronder planning en coördinatie, afstemming met opdrachtgever en betrokken partijen, voortgangsbewaking, verslaglegging, signaleren van risico's en advisering. De aard, omvang en verantwoordelijkheden worden vooraf schriftelijk vastgelegd. 2idee heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 2idee is niet eindverantwoordelijk voor besluiten van opdrachtgever of derden.

3. Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door opdrachtgever.

4. Tarieven en betaling

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Facturatie vindt plaats conform afspraak. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

5. Annulering en opzegging

Annulering van trainingen is kosteloos tot 14 dagen vooraf, tussen 14 en 7 dagen vooraf wordt 50% in rekening gebracht en binnen 7 dagen 100%.

Projectmanagementopdrachten kennen een opzegtermijn van 14 dagen, waarbij reeds gewerkte uren worden gefactureerd.



6. Illustraties en correcties

In de afgesproken prijs zijn maximaal twee correctierondes inbegrepen. Extra correcties worden tegen uurtarief gefactureerd. Na goedkeuring van het definitieve ontwerp is 2idee niet aansprakelijk voor later ontdekte fouten.

7. Auteursrecht

Alle auteursrechten op door 2idee ontwikkelde illustraties, ontwerpen, trainingen en materialen blijven bij 2idee, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het afgesproken gebruiksrecht.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2idee het resultaat van de opdracht, of delen daarvan, te gebruiken voor het trainen, voeden of anderszins inzetten van AI-systemen of andere algoritmische modellen, noch om daarmee beelden of ander materiaal te laten genereren dat geheel of gedeeltelijk is gebaseerd op het resultaat van de opdracht.

8. Trainings- en projectmaterialen

Alle door 2idee ontwikkelde materialen blijven eigendom van 2idee en mogen zonder toestemming niet worden vermenigvuldigd, verspreid of commercieel gebruikt.

9. Geheimhouding

2idee en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verkregen. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht. Algemene kennis en ervaring mag worden hergebruikt, mits geen herleidbare of vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

10. Aansprakelijkheid

2idee voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. 2idee is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

11. Overmacht

In geval van overmacht is 2idee niet gehouden haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt verstaan onder meer ziekte, calamiteiten, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van 2idee. In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing.

12. Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld. 2idee zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en streven naar een passende oplossing.

13. Voorrang afspraken

Indien bepalingen in de offerte of opdrachtbevestiging afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de bepalingen in de offerte of opdrachtbevestiging voorrang.



14. Wijziging voorwaarden

2idee behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met 2idee is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.